



КонсультантПлюс

Приказ комитета социальной защиты
населения Волгоградской обл. от 28.05.2018 N
816
(ред. от 28.05.2025)
"Об утверждении Положения о технологии
"Персональный помощник"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 30.10.2025

КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ
от 28 мая 2018 г. N 816

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ О ТЕХНОЛОГИИ "ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК"

Список изменяющих документов

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения
Волгоградской обл. от 08.05.2019 N 799, от 11.07.2019 N 1310,
от 21.08.2019 N 1563, от 23.04.2020 N 788, от 30.12.2020 N 2942,
от 01.02.2021 N 152, от 25.04.2022 N 826, от 09.09.2022 N 1964,
от 19.04.2023 N 810, от 19.03.2024 N 624, от 25.06.2024 N 1442,
от 28.03.2025 N 642, от 28.05.2025 N 1106)

В целях реализации в Волгоградской области пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в рамках федерального [проекта](#) "Старшее поколение" национального [проекта](#) "Семья" и в соответствии с [приказом](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 19 февраля 2015 г. N 345 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому" приказываю:

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.04.2023 N 810, от 28.03.2025 N 642)

1. Утвердить [Положение](#) о технологии "Персональный помощник" согласно приложению к настоящему приказу.

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 N 799)

2. Организациям социального обслуживания, являющимся поставщиками социальных услуг, в своей деятельности по предоставлению социальных услуг отдельным категориям граждан руководствоваться [Положением](#) о технологии "Персональный помощник", утвержденным настоящим приказом.

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 N 799, от 28.05.2025 N 1106)

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета Д.Н. Михалева.

(п. 3 введен [приказом](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.04.2023 N 810)

4. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

Председатель комитета
Л.Ю.ЗАБОТИНА

Приложение
к приказу
комитета социальной
защиты населения
Волгоградской области
от 28.05.2018 N 816

ПОЛОЖЕНИЕ О ТЕХНОЛОГИИ "ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК"

Список изменяющих документов
(в ред. приказов комитета социальной защиты населения
Волгоградской обл. от 08.05.2019 N 799, от 11.07.2019 N 1310,
от 21.08.2019 N 1563, от 23.04.2020 N 788, от 30.12.2020 N 2942,
от 01.02.2021 N 152, от 25.04.2022 N 826, от 09.09.2022 N 1964,
от 19.04.2023 N 810, от 19.03.2024 N 624, от 25.06.2024 N 1442,
от 28.03.2025 N 642, от 28.05.2025 N 1106)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия реализации технологии "Персональный помощник", предусматривающей предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - социальные услуги на дому), в том числе социальных услуг по уходу на дому в рамках системы долговременного ухода, отдельным категориям граждан в соответствии с [Законом](#) Волгоградской области от 06 ноября 2014 г. N 140-ОД "О социальном обслуживании граждан в Волгоградской области" (далее - Закон Волгоградской области N 140-ОД), [приказом](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 04 февраля 2025 г. N 188 "Об утверждении Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Волгоградской области на 2025 год" (далее - приказ комитета N 188) и [Порядком](#) предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 19 февраля 2015 г. N 345 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому" (далее - Порядок N 345).
(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 N 799, от 19.04.2023 N 810, от 19.03.2024 N 624, от 28.03.2025 N 642, от 28.05.2025 N 1106)

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

технология "Персональный помощник" - процесс предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе социальных услуг по уходу на дому в рамках системы долговременного ухода, и оказания социального сопровождения гражданам, нуждающимся в уходе на дому;
(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.05.2025 N 1106)

граждане, нуждающиеся в уходе на дому, - лица, старше трудоспособного возраста и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, обеспечению основных жизненных потребностей в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, которым установлен уровень нуждаемости в уходе с подбором социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе социальных услуг по уходу на дому в рамках системы долговременного ухода, по технологии "Персональный помощник";

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.05.2025 N 1106)

абзац исключен с 19.03.2024. - [Приказ](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.03.2024 N 624;

одинокий гражданин - гражданин, не имеющий родственников <*> либо родственники которого не могут обеспечить ему помощь или уход по причине продолжительной болезни, инвалидности, пенсионного возраста, частых или продолжительных командировок и другим причинам;

<*> Родственники - супруг, супруга, родители, дети, усыновители, усыновленные, родные братья и родные сестры, дедушка, бабушка, внуки.

сертификат получателя социальных услуг - именной документ, выдаваемый государственным казенным учреждением центром социальной защиты населения (далее - центр социальной защиты населения), гражданам, нуждающимся в уходе на дому";

дополнительные социальные услуги - услуги, не предусмотренные [пунктом 2.2](#) Порядка N 345 либо предоставляемые сверх объемов, предусмотренных [пунктом 2.2](#) Порядка N 345;

нагрузка на социального работника - количество получателей социальных услуг, обслуживаемых социальным работником.

Иные понятия, используемые в Положении, применяются в значениях, определенных Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ и [приказом](#) комитета N 188.

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.03.2024 [N 624](#), от 28.03.2025 [N 642](#))

(п. 1.2 в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.04.2023 N 810)

1.3. Технология "Персональный помощник" распространяет свое действие на организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги на дому, в том числе социальные услуги по уходу на дому в рамках системы долговременного ухода, независимо от их организационно-правовой формы.

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 [N 799](#), от 28.05.2025 [N 1106](#))

2. Основные цели и задачи технологии "Персональный помощник"

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения
Волгоградской обл. от 08.05.2019 N 799)

2.1. Основной целью реализации технологии "Персональный помощник" является обеспечение гражданам, нуждающимся в уходе на дому, достойных условий жизнедеятельности и проживания, улучшение качества их жизни, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 N 799)

Технология "Персональный помощник" направлена на реализацию законных прав и интересов граждан, нуждающихся в уходе на дому, максимально возможное удовлетворение их основных жизненных потребностей посредством предоставления социальных услуг/дополнительных социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу на дому в рамках системы долговременного ухода, а также содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социального сопровождения).

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 N 799, от 28.05.2025 N 1106)

2.2. Основными задачами технологии "Персональный помощник" являются:

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 N 799)

2.2.1. Обеспечение доступности социальных услуг/дополнительных социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу на дому в рамках системы долговременного ухода, гражданам, нуждающимся в уходе на дому, обеспечение их социального сопровождения.

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.05.2025 N 1106)

2.2.2. Создание условий, направленных на устранение или смягчение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, нуждающихся в уходе на дому, преодоление или снижение остроты социальных проблем, лежащих в основе сложившейся жизненной ситуации.

2.2.3. Расширение возможностей граждан, нуждающихся в уходе на дому, самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

2.2.4. Увеличение времени пребывания граждан, нуждающихся в уходе на дому, в привычной социальной среде.

2.3. При реализации технологии "Персональный помощник" комитетом социальной защиты населения Волгоградской области, центрами социальной защиты населения и организациями социального обслуживания в пределах предусмотренных полномочий осуществляется:

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 N 799, от 25.04.2022 N 826, от 19.04.2023 N 810)

2.3.1. Проведение просветительской и информационно-разъяснительной работы о предоставлении социальных услуг по технологии "Персональный помощник" гражданам, нуждающимся в уходе на дому, в том числе видах, объемах, периодичности, сроках и правилах их предоставления, стоимости социальных услуг (в случае предоставления услуг за плату), перечне и порядке предоставления дополнительных социальных услуг.

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 N 799)

2.3.2. Выявление и учет граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу на дому в рамках системы долговременного ухода по технологии "Персональный помощник".

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 [N 799](#), от 28.05.2025 [N 1106](#))

2.3.3. Предоставление государственной услуги "Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании на территории Волгоградской области" в соответствии с приказами комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 26 октября 2015 г. [N 1527](#) "О порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании на территории Волгоградской области" и от 16 ноября 2015 г. [N 1613](#) "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании на территории Волгоградской области":

2.3.3.1. Проведение мероприятий по определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее - определение индивидуальной потребности), включающих:

а) заполнение [анкеты-опросника](#) для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, предусмотренной приложением к Правилам определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, утвержденным приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 30 марта 2023 г. N 648 "Об утверждении Правил определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу" (далее - Правила N 648);

б) установление уровня нуждаемости в уходе в соответствии с [Правилами](#) N 648.
(пп. 2.3.3.1 в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.04.2023 N 810)

2.3.3.2. Составление гражданам, нуждающимся в уходе на дому, индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и оформление сертификата получателя социальных услуг.

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 [N 799](#), от 30.12.2020 [N 2942](#), от 19.04.2023 [N 810](#))

2.3.3.3. Предоставление субсидии социально ориентированной некоммерческой организации, предоставляющей социальные услуги получателям социальных услуг с использованием сертификата получателя социальных услуг.

(пп. 2.3.3.3 введен [приказом](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 30.12.2020 N 2942)

2.3.4. Заключение с гражданами, нуждающимися в уходе на дому, договора о предоставлении социальных услуг (далее - договор) в соответствии с индивидуальной программой, назначение им социального работника (работников) для предоставления социальных услуг по технологии "Персональный помощник".

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 N 799)

2.3.5. Заключение с гражданами, нуждающимися в уходе на дому, договора о предоставлении дополнительных социальных услуг за плату (при необходимости по желанию гражданина).

2.3.6. Организация предоставления социальных услуг в соответствии с договором, а также дополнительных социальных услуг (при наличии соответствующего договора).

2.3.7. Осуществление социального сопровождения в соответствии с индивидуальной программой.

2.3.8. Организация контроля за качеством предоставления социальных услуг по технологии "Персональный помощник".
(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 N 799)

2.3.9. Исключен с 19.04.2023. - [Приказ](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.04.2023 N 810.

[2.3.9.](#) Осуществление взаимодействия с родственниками и (или) законными представителями граждан, нуждающихся в уходе на дому, получающих социальные услуги по технологии "Персональный помощник".
(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 N 799)

[2.3.10.](#) Обеспечение в установленном порядке взаимодействия с медицинскими организациями, отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Волгоградской области, медико-социальными экспертными бюро и другими социально значимыми учреждениями (организациями) по вопросам социального обслуживания и социального сопровождения граждан, которым социальные услуги предоставляются по технологии "Персональный помощник".
(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 [N 799](#), от 19.04.2023 [N 810](#))

[2.3.11.](#) Выявление граждан, осуществляющих уход, привлечение в установленном порядке к осуществлению ухода на дому волонтеров (с согласия граждан, нуждающихся в уходе на дому).
(п. 2.3.11 в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.04.2023 N 810)

3. Организация деятельности центров социальной защиты населения и организаций социального обслуживания по предоставлению социальных услуг по технологии "Персональный помощник"

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 N 799)

3.1. Право на предоставление социальных услуг по технологии "Персональный помощник" имеют граждане, нуждающиеся в уходе на дому.
(п. 3.1 в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.04.2023 N 810)

3.2. Гражданам, нуждающимся в уходе на дому, уровень нуждаемости в уходе

устанавливается центром социальной защиты населения при суммарном количестве баллов от 15,5 до 55 по результатам определения индивидуальной потребности в соответствии с [Правилами](#) N 648.

(п. 3.2 в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.04.2023 N 810)

3.3. Основаниями для проведения мероприятий по определению индивидуальной потребности являются поданное в письменной или электронной форме [заявление](#) гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг", непосредственно в центр социальной защиты населения либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

(п. 3.3 в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.04.2023 N 810)

3.4. В индивидуальную программу гражданина, нуждающегося в уходе на дому, по согласованию с ним (его законным представителем) включаются виды, наименования, объемы, периодичность и сроки предоставления социальных услуг в соответствии с [Порядком](#) N 345, которые соответствуют его уровню нуждаемости в уходе.

(п. 3.4 в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.04.2023 N 810)

3.5. Предоставление социальных услуг по технологии "Персональный помощник" гражданам, нуждающимся в уходе на дому, осуществляется в соответствии с [Порядком](#) N 345 и договором, заключенным гражданином или его законным представителем с организацией социального обслуживания на основании индивидуальной программы.

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 N 799)

При заключении договора согласованный перечень предоставляемых социальных услуг, формируемый в виде приложения к договору, должен максимально возможно охватывать виды, наименования и объемы социальных услуг, предусмотренные индивидуальной программой.

3.6. В рамках технологии "Персональный помощник" гражданам, нуждающимся в уходе на дому, предоставляются социальные услуги, связанные с осуществлением ухода, указанные в [подпунктах 1.5, 1.6, 1.12, 2.2, 2.3, 3.1, 4.1, 6.1, 6.2 таблицы пункта 2.2](#) Порядка N 345, в объеме не менее 50% от общего количества социальных услуг в месяц, предусмотренных договором.

(п. 3.6 в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.03.2024 N 624)

3.7. Организацией социального обслуживания предусматривается возможность предоставления гражданам, нуждающимся в уходе на дому, дополнительных социальных услуг, необходимых для осуществления надлежащего индивидуального ухода.

Дополнительные социальные услуги предоставляются за плату в порядке, утвержденном организацией социального обслуживания, на основании соответствующего договора о предоставлении дополнительных социальных услуг за плату, заключаемого с гражданами, нуждающимися в уходе на дому, или их законными представителями.

3.8. Режим работы социальных работников организаций социального обслуживания, осуществляющих предоставление социальных услуг по технологии "Персональный помощник", устанавливается с учетом Нормативов обслуживания получателей социальных услуг в соответствии с [приказом](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 12 апреля 2016 г. N 327 "Об утверждении Нормативов штатной численности организаций социального обслуживания Волгоградской области "Центр социального обслуживания населения".

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.03.2024 [N 624](#), от 25.06.2024 [N 1442](#), от 28.05.2025 [N 1106](#))

Норматив обслуживания получателей социальных услуг с учетом предоставления социальных услуг по технологии "Персональный помощник" составляет 1 единица социального работника на 2 получателя социальных услуг при условии полного использования нормативного времени, либо 1 получатель социальных услуг, обслуживаемый по технологии "Персональный помощник", и дополнительно не менее 6 обслуживаемых, проживающих в городской местности, либо не менее 4 обслуживаемых, проживающих в сельской местности, из числа граждан, которым уровень нуждаемости не установлен.

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 01.02.2021 [N 152](#), от 25.04.2022 [N 826](#), от 19.04.2023 [N 810](#))

Зона обслуживания граждан, нуждающихся в уходе на дому, при предоставлении им социальных услуг по технологии "Персональный помощник" определяется организацией социального обслуживания с учетом компактности проживания граждан, транспортной инфраструктуры, наличия предприятий торговли, доступности организаций здравоохранения и других объектов социальной значимости.

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 [N 799](#), от 28.05.2025 [N 1106](#))

Нагрузка на социального работника устанавливается организацией социального обслуживания с учетом обслуживания граждан по нормативу, объема (количества) и трудоемкости предоставляемых им социальных услуг (определяется в трудовом договоре).

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.05.2025 [N 1106](#))

3.9. График посещения граждан, нуждающихся в уходе на дому, для социальных работников устанавливается организацией социального обслуживания по согласованию с гражданином, нуждающимся в уходе на дому, или его законным представителем в пределах 4 часов пребывания у одного гражданина, обслуживаемого по технологии "Персональный помощник", в день (непрерывно либо с разбивкой на временные периоды в течение дня) и может составлять:

до 2 раз в день 3 - 5 дней в неделю ежедневно с понедельника по пятницу, а для одиноких граждан 3 - 7 дней в неделю с понедельника по воскресенье при наличии у гражданина первого уровня нуждаемости в уходе;

до 3 раз в день 5 дней в неделю ежедневно с понедельника по пятницу, а для одиноких граждан 7 дней в неделю с понедельника по воскресенье при наличии у гражданина второго или третьего уровня нуждаемости в уходе.

Выбор и назначение кандидатуры социального работника (работников) осуществляется с учетом наличия у социального работника (работников) необходимых навыков ухода за гражданами, нуждающимися в уходе на дому.

(п. 3.9 в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.04.2023 N 810)

3.10. Иные положения и вопросы, связанные с предоставлением социальных услуг по технологии "Персональный помощник", в том числе правила предоставления социальных услуг (бесплатно, за плату/частичную плату или льготную плату), определение размера ежемесячной платы за предоставление социальных услуг, среднедушевого дохода граждан, нуждающихся в уходе на дому, регламентируются [Законом](#) Волгоградской области N 140-ОД, [Порядком](#) N 345, [приказом](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 16 ноября 2015 г. N 1612 "Об утверждении размера ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания и Порядка ее взимания" и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации и Волгоградской области.

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 N 799)

4. Финансирование реализации технологии "Персональный помощник"

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения
Волгоградской обл. от 08.05.2019 N 799)

Финансирование расходов организаций социального обслуживания, связанных с обеспечением реализации ими технологии "Персональный помощник", осуществляется за счет средств областного бюджета, предусмотренных законом Волгоградской области об областном бюджете на соответствующий финансовый год на финансовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания, а также средств, поступающих от оказания платных услуг.

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 N 799, от 28.05.2025 N 1106)