



**КонсультантПлюс**

Приказ комитета социальной защиты  
населения Волгоградской обл. от 22.03.2023 N  
552

"О внесении изменений в приказ комитета  
социальной защиты населения Волгоградской  
области от 07 февраля 2023 г. N 216 "Об  
утверждении Модели системы  
долговременного ухода за гражданами  
пожилого возраста и инвалидами,  
нуждающимися в уходе, в Волгоградской  
области"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Дата сохранения: 18.06.2024

## КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ  
от 22 марта 2023 г. N 552

### О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРИКАЗ КОМИТЕТА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ОТ 07 ФЕВРАЛЯ 2023 Г. N 216 "ОБ УТВЕРЖДЕНИИ МОДЕЛИ СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА ЗА ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ, НУЖДАЮЩИМИСЯ В УХОДЕ, В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ"

Приказываю:

1. Внести в [приказ](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 07 февраля 2023 г. N 216 "Об утверждении Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Волгоградской области" следующие изменения:

1.1. В [Модели](#) системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Волгоградской области (далее - Модель), утвержденной названным приказом:

1) в [пункте 1.3](#):

а) в [подпункте 3](#):

после слова "услуги," дополнить словами "предоставляемые в форме социального обслуживания на дому,";

слова "в уходе" заменить словами "в социальных услугах по уходу";

б) в [подпункте 5](#) слова ", которым установлен уровень нуждаемости в уходе" исключить;

в) в [подпункте 7](#):

слово "стандарту" заменить словом "стандартам";

слово "установленному" заменить словом "установленным";

[дополнить](#) сноской "<\*>" следующего содержания:

<\*> До вступления в силу нормативных правовых актов комитета, устанавливающих социальные услуги, аналогичные социальным услугам по уходу, в порядках предоставления социальных услуг, утвержденных приказами комитета, социальными услугами, аналогичными социальным услугам по уходу, являются следующие:

в [Порядке](#) предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденном приказом комитета от 19 февраля 2015 г. N 345 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому", социальные

---

услуги, указанные в [подпунктах 1.5, 1.6, 1.12, 2.2, 2.3, 3.1, 4.1, 6.1, 6.2](#) таблицы пункта 2.2;

в [Порядке](#) предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам в организациях социального обслуживания Волгоградской области, утвержденном приказом комитета от 15 сентября 2021 г. N 1930 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам в организациях социального обслуживания Волгоградской области", социальные услуги, указанные в [подпунктах 1.8, 1.9, 1.12, 2.3, 2.4.1](#) таблицы пункта 2.2.";

2) в [пункте 1.4](#) слова "в стационарной форме в отделениях интенсивного ухода, граждане, которым установлен 3 уровень нуждаемости в уходе" заменить словами "которым установлен 3 уровень нуждаемости в уходе и предоставляются социальные услуги, аналогичные социальным услугам по уходу, в стационарной форме социального обслуживания в отделениях интенсивного ухода";

3) в [пункте 2.1](#):

а) [подпункт 4](#) исключить;

б) [подпункты 5 - 10](#) считать соответственно подпунктами 4 - 9;

в) в [подпункте 4](#) слова "некоммерческими организациями социального обслуживания Волгоградской области" заменить словами "поставщиками социальных услуг";

г) в [подпункте 6](#) слова "созданным на базе" заменить словами "являющимся структурным подразделением";

4) в [абзаце втором подпункта 2 пункта 4.1](#) слова "горячую линию "Call-центра СДУ" заменить словами "горячую линию" Call-центра "СДУ";

5) в [пункте 4.5](#):

а) в [абзаце первом](#) слова "центрами социальной защиты населения и созданными на их базе территориальными координационными центрами" заменить словами "территориальными координационными центрами, созданными на базе центров социальной защиты населения,";

б) в [абзаце пятом](#) слова "Порядок N 1930" заменить словами "[Порядок](#) предоставления социальных услуг в стационарной форме, утвержденный приказом комитета N 1930";

в) [абзац восьмой](#) после слова "приказ" дополнить словом "Минтрудсоцзащиты";

г) [абзац девятый](#) после слова "приказом" дополнить словом "Минтрудсоцзащиты";

б) [абзац второй пункта 5.5](#) после слова "потребности" дополнить словами "в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу,";

7) в [пункте 6.2](#):

а) [подпункты 2, 3](#) после слов "нескольких раз" дополнить словами "применительно к форме социального обслуживания на дому";

б) **подпункт 4** после слов "и в день" дополнить словами "(применительно к форме социального обслуживания на дому)";

в) **подпункт 5** после слов "ночное время" дополнить словами "применительно к форме социального обслуживания на дому";

г) в **подпункте 6** слова "из числа ближайшего окружения" заменить словами "применительно к форме социального обслуживания на дому";

8) **пункт 6.3** после слов "услугам по уходу," дополнить словами "в форме социального обслуживания на дому";

9) в **пункте 6.4** слова "или социальных услуг по уходу в форме социального обслуживания на дому" заменить словами "в форме социального обслуживания на дому или социальных услуг по уходу";

10) **пункт 6.5** после слов "услугам по уходу," дополнить словами "в форме социального обслуживания на дому";

11) в **пункте 6.6**:

а) слова "в форме социального обслуживания на дому" исключить;

б) слова "предлагать гражданину социальные услуги по уходу" заменить словами "предлагать гражданину социальные услуги или социальные услуги, аналогичные социальным услугам по уходу,";

12) в **пункте 6.7** слова "социальных услугах по уходу" заменить словом "уходе";

13) в **пункте 6.8** слова "Порядком N 1930" заменить словами "**Порядком** предоставления социальных услуг в стационарной форме, утвержденным приказом комитета N 1930";

14) в **пункте 7.6** слова "помощником по уходу, который является работником поставщика социальных услуг" заменить словами "работником поставщика социальных услуг, занимающим должность сиделка (помощник по уходу) (далее - помощник по уходу)";

15) в **пункте 7.7** слова ", включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому" исключить;

16) в **пункте 8.1**:

а) после слов "в их сочетании" дополнить словами ", а также в стационарной форме социального обслуживания";

б) после слов "потребностью граждан" дополнить словами "в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу,";

17) **пункт 8.2** после слова "обслуживании" дополнить словами ", в том числе в социальных услугах по уходу,";

18) в абзаце первом подпункта 1 пункта 8.3 слова "всех видов на дому" заменить словами "на дому, в стационарных организациях социального обслуживания";

19) пункт 9.5 изложить в следующей редакции:

"9.5. Индивидуальная программа и дополнение к индивидуальной программе составляются и выдаются гражданам, нуждающимся в уходе, в сроки, установленные приказом комитета N 1527.";

20) в пункте 9.8 слова "на основании требований Федерального закона N 442-ФЗ" заменить словами "или договора о предоставлении социальных услуг по уходу, заключенного с получателем социальных услуг по уходу или его законным представителем";

21) в пункте 9.10 слова "вносятся в Регистр получателей социальных услуг Волгоградской области" заменить словами "о дополнении к индивидуальной программе (дата оформления и номер, наименование поставщика социальных услуг, реализующего дополнение к индивидуальной программе) вносятся в государственную информационную систему "Единая информационная система органов социальной защиты населения Волгоградской области".";

22) пункт 9.11 исключить;

23) в разделе 10:

а) заголовок дополнить словами ", договора о предоставлении социальных услуг по уходу";

б) в пункте 10.3:

в абзаце первом:

слова "нуждающемуся в уходе" заменить словами "нуждающемуся в социальных услугах по уходу";

слова "услуг по уходу сиделкой" заменить словами "социальных услуг по уходу";

в абзацах втором, третьем слова "услуг по уходу сиделкой" заменить словами "социальных услуг по уходу";

в) пункт 10.5 считать пунктом 10.4;

г) в пункте 10.4 слова "подпунктах 10.1 и 10.3 настоящего пункта" заменить словами "пунктах 10.1 и 10.3 настоящего раздела";

24) в пункте 11.1:

а) в подпункте 1 слова "на базе" заменить словами "в структуре (на базе)";

б) абзац второй подпункта 2 изложить в следующей редакции:

"пунктов проката технических средств реабилитации (далее - пункт проката), основной целью которых является обеспечение предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, во

---

временное пользование технических средств реабилитации. Примерное положение о пунктах проката установлено нормативным правовым актом комитета;";

25) в [пункте 12.2](#):

а) [подпункт 2](#) после слов "индивидуальной программы" дополнить словами ", дополнения к индивидуальной программе";

б) [подпункт 3](#) дополнить словами ", социальных услуг по уходу, социальных услуг, аналогичных социальным услугам по уходу";

26) в [пункте 13.1](#):

а) в [подпункте 1](#):

слова "социальные координаторы, являющиеся работниками" заменить словом "работники";

слова "его ближайшим окружением" заменить словами "гражданами, осуществляющими уход";

слова "или социальных услуг, аналогичных социальным услугам по уходу" заменить словами "(далее - социальные координаторы)";

б) в [подпункте 2](#):

слова "организаторы ухода" заменить словом "работники";

слова "гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу или социальных услуг, аналогичных социальным услугам по уходу" заменить словами "социальных услуг по уходу гражданам, нуждающимся в социальных услугах по уходу (далее - организаторы ухода)";

27) в [подпункте 3 пункта 13.2](#), в [подпункте 3 пункта 13.3](#), в [подпункте 3 пункта 13.4](#), в [подпункте 3 пункта 13.5](#) слова "утвержденные нормативным правовым актом комитета" заменить словами "установленные приложением к Модели";

28) [пункт 13.6](#) дополнить словами ", а также в иных образовательных организациях";

29) в [пункте 15.1](#) слова "договора и дополнения к индивидуальной" заменить словами "договора о предоставлении социальных услуг по уходу и дополнения к индивидуальной программе";

30) в [подпункте 6 пункта 15.2](#) слова "(из числа ближайшего окружения)" исключить.

1.2. Дополнить [Модель](#) приложением согласно [приложению](#) к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

Председатель комитета  
Л.Ю.ЗАБОТИНА

Приложение  
к приказу  
комитета социальной  
защиты населения  
Волгоградской области  
от 22.03.2023 N 552

"Приложение  
к Модели системы  
долговременного ухода  
за гражданами пожилого  
возраста и инвалидами,  
нуждающимися в уходе,  
в Волгоградской области

## **ПРИНЦИПЫ И ПРАВИЛА КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ**

1. Корпоративная этика - это совокупность ценностных представлений, ограничений, принципов и этических норм поведения, реализуемых в системе социального обслуживания, которые влияют на ее эффективность и обеспечивают согласованность действий всех ее участников в интересах общей цели.

2. Принципы корпоративной этики:

- 1) дело, которому служим, - значимое для общества;
- 2) польза, которую приносим, - конкретная и необходимая для людей;
- 3) помощь, которую предлагаем, - доступная и реальная для всех нуждающихся;
- 4) среда, в которой работаем, - благоприятная для профессионального и личного развития.

3. В практической деятельности участники системы социального обслуживания следуют правилам корпоративной этики:

- 1) уважать веру, традиции, ценности и чувства человека, соблюдать этические нормы;
- 2) хранить в тайне сведения о заболеваниях и проблемах человека, а также иную информацию, полученную в процессе взаимодействия с ним, его законным представителем или гражданами, осуществляющими уход;
- 3) проявлять доброжелательность, вежливость, пунктуальность, учитывать мнение людей;
- 4) быть корректными, объективными, терпимыми, не создавать конфликтных ситуаций и не

---

вовлекаться в них;

5) быть внимательными и предупредительными, не отвлекаться на посторонние дела и разговоры во время исполнения должностных обязанностей;

6) уметь слушать собеседника, интересоваться им, выбирать для коммуникации наилучшие способы, используя:

вербальные средства коммуникации (устная речь) - слова, фразы, содержание, контекст, смысл;

паравербальные средства коммуникации (голос) - тон, громкость, скорость, дикция, интонация (мелодика, ритм, интенсивность, темп, тембр, ударение);

невербальные средства коммуникации (тело) - походка, позы, жесты, движения, дистанция, мимика (взгляд, улыбка, и т.д.);

7) формировать позитивный настрой людей, создавать атмосферу доверия, открытости, сопереживания, комфорта и надежности."

---