

КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ
ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 28 мая 2018 года N 816

Об утверждении Положения о технологии "Персональный помощник"

(с изменениями на 23 апреля 2020 года)

(в ред. [приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#), [от 11.07.2019 N 1310](#), [от 21.08.2019 N 1563](#), от 23.04.2020 N 788)

В соответствии с [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 19 февраля 2015 г. N 345 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому"](#), в целях обеспечения повышенной доступности социальных услуг для отдельных категорий граждан, особо в них нуждающихся, приказываю:

1. Утвердить Положение о технологии "Персональный помощник" согласно приложению к настоящему приказу.

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#))

2. Государственным организациям социального обслуживания, подведомственным комитету социальной защиты населения Волгоградской области, в своей деятельности по предоставлению социальных услуг отдельным категориям граждан руководствоваться Положением о технологии "Персональный помощник", утвержденным настоящим приказом.

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#))

3. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

Председатель комитета
Л.Ю.ЗАБОТИНА

Приложение. Положение о технологии "Персональный помощник"

Приложение
к приказу
комитета социальной
защиты населения
Волгоградской области
от 28.05.2018 N 816

(в ред. [приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#), [от 11.07.2019 N 1310](#), [от 21.08.2019 N 1563](#), от 23.04.2020 N 788)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия реализации технологии "Персональный помощник", предусматривающей предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - социальные услуги на дому) отдельным категориям граждан в соответствии с [Законом Волгоградской области от 06 ноября 2014 г. N 140-ОД "О социальном обслуживании граждан в Волгоградской области"](#) (далее - Закон Волгоградской области N 140-ОД), [Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому](#), утвержденным [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 19 февраля 2015 г. N 345 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому"](#) (далее - Порядок N 345).

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#))

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, применяются в значениях, определенных [Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#).

В настоящем Положении также используются следующие понятия:

одинокий гражданин - гражданин, не имеющий близких родственников или проживающий отдельно от близких родственников;

(абзац введен [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 21.08.2019 N 1563](#))

технология "Персональный помощник" - технология, реализация которой обеспечивает предоставление социальных услуг на дому в ежедневном режиме (с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам, с понедельника по воскресенье) и оказание социального сопровождения гражданам, указанным в пункте 3.1 настоящего Положения, в связи с полной или частичной утратой способности к самообслуживанию, передвижению, обеспечению основных жизненных потребностей, при отсутствии обеспечения ухода (в том числе временного) за ними со стороны родственников или иных лиц (далее - граждане, нуждающиеся в уходе на дому);

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#))

дополнительные социальные услуги - социальные услуги, не предусмотренные пунктом 2.2 Порядка N 345, либо предоставляемые сверх объемов, предусмотренных пунктом 2.2 Порядка N 345;

нагрузка на социального работника - количество получателей социальных услуг, обслуживаемых социальным работником.

1.3. Технология "Персональный помощник" распространяет свое действие на организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги на дому, независимо от их организационно-правовой формы.

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#))

2. Основные цели и задачи технологии "Персональный помощник"

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#))

2.1. Основной целью реализации технологии "Персональный помощник" является обеспечение гражданам, нуждающимся в уходе на дому, достойных условий жизнедеятельности и проживания, улучшение качества их жизни, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#))

Технология "Персональный помощник" направлена на реализацию законных прав и интересов граждан, нуждающихся в уходе на дому, максимально возможное удовлетворение их основных жизненных потребностей посредством предоставления социальных услуг/дополнительных социальных услуг, а также содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социального сопровождения).

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#))

2.2. Основными задачами технологии "Персональный помощник" являются:

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#))

2.2.1. Обеспечение доступности социальных услуг/дополнительных социальных услуг гражданам, нуждающимся в уходе на дому, обеспечение их социального сопровождения.

2.2.2. Создание условий, направленных на устранение или смягчение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, нуждающихся в уходе на дому, преодоление или снижение остроты социальных проблем, лежащих в основе сложившейся жизненной ситуации.

2.2.3. Расширение возможностей граждан, нуждающихся в уходе на дому, самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

2.2.4. Увеличение времени пребывания граждан, нуждающихся в уходе на дому, в привычной социальной среде.

2.3. При реализации технологии "Персональный помощник" государственными казенными учреждениями "Центр социальной защиты населения" (далее - центры социальной защиты населения) и организациями социального обслуживания в пределах предусмотренных полномочий осуществляется:

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#))

2.3.1. Проведение просветительской и информационно-разъяснительной работы о предоставлении социальных услуг по технологии "Персональный помощник" гражданам, нуждающимся в уходе на дому, в том числе видах, объемах, периодичности, сроках и правилах их предоставления, стоимости социальных услуг (в случае предоставления услуг за плату), перечне и порядке предоставления дополнительных социальных услуг.

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#))

2.3.2. Выявление и учет граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг по технологии "Персональный помощник".

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#))

2.3.3. Предоставление государственной услуги "Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании на территории Волгоградской области" в соответствии с [приказами комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 26 октября 2015 г. N 1527 "О порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании на территории Волгоградской области"](#) и [от 16 ноября 2015 г. N 1613 "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании на территории Волгоградской области"](#):

2.3.3.1. Проведение мероприятий по оценке условий жизнедеятельности граждан и обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, в том числе:

а) составление акта оценки условий жизнедеятельности по форме, утвержденной [приказом министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области от 15 января 2015 г. N 9](#) (далее - акт оценки условий жизнедеятельности);

б) определение 5 уровня "Персональный помощник" индивидуальной потребности в предоставлении социальных услуг (далее - 5 уровень "Персональный помощник") в соответствии с приложением 2 к акту оценки условий жизнедеятельности;

(пп. "б" в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 23.04.2020 N 788](#))

в) детализация видов и наименований социальных услуг, в предоставлении которых нуждаются граждане по технологии "Персональный помощник", выявление их индивидуальной потребности в социальном сопровождении.

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#))

2.3.3.2. Составление гражданам, нуждающимся в предоставлении социальных услуг по технологии "Персональный помощник", индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#))

2.3.4. Заключение с гражданами, нуждающимися в уходе на дому, договора о предоставлении социальных услуг (далее - договор) в соответствии с индивидуальной программой, назначение им социального работника (работников) для предоставления социальных услуг по технологии "Персональный помощник".

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#))

2.3.5. Заключение с гражданами, нуждающимися в уходе на дому, договора о предоставлении дополнительных социальных услуг за плату (при необходимости по желанию гражданина).

2.3.6. Организация предоставления социальных услуг в соответствии с договором, а также дополнительных социальных услуг (при наличии соответствующего договора).

2.3.7. Осуществление социального сопровождения в соответствии с индивидуальной программой.

2.3.8. Организация контроля за качеством предоставления социальных услуг по технологии "Персональный помощник".

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#))

2.3.9. Обеспечение возможности обучения социальных работников навыкам ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях.

2.3.10. Осуществление взаимодействия с родственниками и (или) законными представителями граждан, нуждающихся в уходе на дому, получающих социальные услуги по технологии "Персональный помощник".

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#))

2.3.11. Обеспечение в установленном порядке взаимодействия с медицинскими организациями, учреждениями Фонда социального страхования, медико-социальными экспертными бюро и другими социально значимыми учреждениями (организациями) по вопросам социального обслуживания и социального сопровождения граждан, которым социальные услуги предоставляются по технологии "Персональный помощник".

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#))

2.3.12. Выявление лиц, изъявивших желание стать персональными помощниками гражданам, нуждающимся в уходе на дому, привлечение в установленном порядке к данной работе волонтеров (с согласия указанных граждан).

3. Организация деятельности центров социальной защиты населения и организаций социального обслуживания по предоставлению социальных услуг по технологии "Персональный помощник"

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#))

3.1. Право на предоставление социальных услуг по технологии "Персональный помощник" имеют граждане, признанные в установленном законодательством порядке нуждающимися в социальном обслуживании в форме на дому одновременно по двум обстоятельствам, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#))

полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

отсутствие обеспечения ухода (в том числе временного) за гражданами, полностью или частично утратившими способность к самообслуживанию (далее - обстоятельства).

Социальные услуги по технологии "Персональный помощник" предоставляются гражданам, указанным в настоящем пункте, которым по результатам оценки условий жизнедеятельности и обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности, установлен 5 уровень "Персональный помощник".

(в ред. [приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#), от 23.04.2020 N 788)

3.2. Гражданам, нуждающимся в уходе на дому, 5 уровень "Персональный помощник" определяется центром социальной защиты населения, в соответствии с приложением 2 к акту оценки условий жизнедеятельности при наличии следующих условий:

(в ред. [приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#), [от 11.07.2019 N 1310](#), от 23.04.2020 N 788)

общего количества баллов по результатам оценки потребности и объема социально-бытовой помощи и ухода от 9,5 и выше;

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 23.04.2020 N 788](#))

письменного согласия гражданина на предоставление социальных услуг на дому по технологии "Персональный помощник" (далее - согласие).

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#))

3.3. Обстоятельства, указанные в пункте 3.1 настоящего Положения, а также согласие указываются гражданами или их законными представителями в заявлении о предоставлении социального обслуживания, подаваемом в центры социальной защиты населения в установленном законодательством порядке.

Согласие может быть декларировано гражданами или их законными представителями в виде отдельного письменного заявления.

3.4. В индивидуальную программу граждан, указанных в пункте 3.1 настоящего Положения, при установлении им 5 уровня "Персональный помощник" по согласованию с ними (их законными представителями) включаются виды, наименования социальных услуг, их объемы, периодичность и сроки предоставления услуг, которые по Порядку N 345 соответствуют получателям социальных услуг с 5 уровнем "Персональный помощник".

(п. 3.4 в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 23.04.2020 N 788](#))

3.5. Предоставление социальных услуг по технологии "Персональный помощник" гражданам, нуждающимся в уходе на дому, осуществляется в соответствии с Порядком N 345 и договором, заключенным гражданином или его законным представителем с организацией социального обслуживания на основании индивидуальной программы.

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#))

При заключении договора согласованный перечень предоставляемых социальных услуг, формируемый в виде приложения к договору, должен максимально возможно охватывать виды, наименования и объемы социальных услуг, предусмотренные индивидуальной программой.

3.6. В рамках технологии "Персональный помощник" гражданам, нуждающимся в уходе на дому, в ежедневном режиме предоставляются жизненно необходимые социально-бытовые и социально-медицинские услуги, связанные с осуществлением ухода (содействие в приготовлении пищи, кормление, гигиенические услуги, процедуры, связанные с сохранением здоровья и другие услуги), предусмотренные договором.

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#))

3.7. Организацией социального обслуживания предусматривается возможность предоставления гражданам, нуждающимся в уходе на дому, дополнительных социальных услуг, необходимых для осуществления надлежащего индивидуального ухода.

Дополнительные социальные услуги предоставляются за плату в порядке, утверждаемом организацией социального обслуживания, на основании соответствующего договора о предоставлении дополнительных социальных услуг за плату, заключаемого с гражданами, нуждающимися в уходе на дому, или их законными представителями.

3.8. Режим работы социальных работников государственных организаций социального обслуживания, осуществляющих предоставление социальных услуг по технологии "Персональный помощник", устанавливается с учетом норматива обслуживания получателей социальных услуг в соответствии с [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 12 апреля 2016 г. N 327 "Об утверждении нормативной штатной численности организаций социального обслуживания Волгоградской области "Центр социального обслуживания населения" и "Центр социального обслуживания на дому"](#).

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#))

Норматив обслуживания получателей социальных услуг с учетом предоставления социальных услуг по технологии "Персональный помощник" социальным работником, занятым на 1,0 штатной единицы указанной должности (далее - норматив), составляет 2 человека, получающих социальные услуги по технологии "Персональный помощник", либо 1 человек, получающий социальные услуги по технологии "Персональный помощник", и дополнительно 6 обслуживаемых, проживающих в городской местности, либо 4 обслуживаемых, проживающих в сельской местности, из числа граждан, которым установлен 1 - 4 уровень потребности в социальных услугах.

(в ред. [приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#), от 23.04.2020 N 788)

Зона обслуживания граждан, нуждающихся в уходе на дому, при предоставлении им социальных услуг по технологии "Персональный помощник" определяется государственной организацией социального обслуживания с учетом компактности проживания граждан, транспортной инфраструктуры, наличия предприятий торговли, доступности организаций здравоохранения и других объектов социальной значимости.

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#))

Нагрузка на социального работника устанавливается государственной организацией социального обслуживания с учетом обслуживания граждан по нормативу, объема (количества) и трудоемкости предоставляемых им социальных услуг (определяется в трудовом договоре).

3.9. График посещения граждан, нуждающихся в уходе на дому, для социальных работников устанавливается организацией социального обслуживания ежедневно с понедельника по пятницу, а для одиноких граждан с понедельника по воскресенье в пределах 4 часов пребывания у одного гражданина, обслуживаемого по технологии "Персональный помощник" (непрерывно либо с разбивкой на временные периоды в течение дня).

(в ред. [приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#), [от 11.07.2019 N 1310](#))

Выбор и назначение кандидатуры социального работника (работников) осуществляется с учетом наличия у социального работника (работников) необходимых навыков ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях.

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 11.07.2019 N 1310](#))

3.10. Иные положения и вопросы, связанные с предоставлением социальных услуг по технологии "Персональный помощник", в том числе правила предоставления социальных услуг (бесплатно, за плату/частичную плату или льготную плату), определение размера ежемесячной платы за предоставление социальных услуг, среднедушевого дохода граждан, нуждающихся в уходе на дому, регламентируются Законом Волгоградской области N 140-ОД, Порядком N 345, [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 16 ноября 2015 г. N 1612 "Об утверждении размера ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания и Порядка ее взимания"](#) и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации и Волгоградской области.

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#))

4. Финансирование реализации технологии "Персональный помощник"

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#))

Финансирование расходов государственных организаций социального обслуживания, связанных с обеспечением реализации ими технологии "Персональный помощник", осуществляется за счет средств областного бюджета, предусмотренных законом Волгоградской области об областном бюджете на соответствующий финансовый год на финансовое обеспечение деятельности государственных организаций социального обслуживания, а также средств, поступающих от оказания платных услуг.

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 08.05.2019 N 799](#))