

КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

ОТ 26 ОКТЯБРЯ 2015 ГОДА N 1527

О ПОРЯДКЕ ПРИЗНАНИЯ ГРАЖДАН НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

(с изменениями на 28 ноября 2022 года)

(в ред. [приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 20.12.2016 N 1737](#), от 26.09.2017 N 1561, [от 29.11.2017 N 1914](#), [от 27.07.2018 N 1251](#), [от 21.08.2018 N 1388](#), [от 31.08.2018 N 1451](#), [от 16.11.2018 N 1962](#), [от 07.03.2019 N 329](#), [от 21.08.2019 N 1563](#), [от 23.04.2020 N 789](#), [от 18.05.2020 N 925](#), [от 30.12.2020 N 2942](#), [от 25.03.2021 N 541](#), [от 30.08.2021 N 1767](#), [от 28.02.2022 N 353](#), [от 25.04.2022 N 827](#), [от 28.11.2022 N 2602](#))

В соответствии с [Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#), [постановлением Губернатора Волгоградской области от 04 сентября 2014 г. N 773 "Об определении уполномоченного органа исполнительной власти Волгоградской области по вопросам социального обслуживания"](#) и статьей 6 [Закона Волгоградской области от 06 ноября 2014 г. N 140-ОД "О социальном обслуживании граждан в Волгоградской области"](#) приказываю:

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 20.12.2016 N 1737](#))

1. Установить, что полномочия комитета социальной защиты населения Волгоградской области по вопросам признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг осуществляют государственные казенные учреждения, подведомственные комитету социальной защиты населения Волгоградской области.

2. Утвердить прилагаемый Порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании на территории Волгоградской области.

3. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней со дня официального опубликования.

Председатель комитета
З.О.МЕРЖОЕВА

**Утвержден
приказом комитета
социальной защиты населения
Волгоградской области
от 26 октября 2015 г. N 1527**

ПОРЯДОК ПРИЗНАНИЯ ГРАЖДАН НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

(в ред. [приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 20.12.2016 N 1737](#), от 26.09.2017 N 1561, [от 29.11.2017 N 1914](#), [от 27.07.2018 N 1251](#), [от 21.08.2018 N 1388](#), [от 31.08.2018 N 1451](#), [от 16.11.2018 N 1962](#), [от 07.03.2019 N 329](#), [от 21.08.2019 N 1563](#), [от 23.04.2020 N 789](#), [от 18.05.2020 N 925](#), [от 30.12.2020 N 2942](#), [от 25.03.2021 N 541](#), [от 30.08.2021 N 1767](#), [от 28.02.2022 N 353](#), [от 25.04.2022 N 827](#), [от 28.11.2022 N 2602](#))

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок регулирует процедуру признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на территории Волгоградской области, а также определения его индивидуальной потребности в социальных услугах на территории Волгоградской области в целях определения необходимых форм социального обслуживания, видов, объемов, периодичности, условий, сроков предоставления социальных услуг на основании оценки условий жизнедеятельности гражданина, а также обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

1.2. В настоящем Порядке понятия и термины используются в значениях, определенных [Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) (далее именуется - Федеральный закон N 442-ФЗ) и [приказом Минтруда России от 29 декабря 2021 г. N 929 "О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2022 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе"](#).

(в ред. [приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 25.03.2021 N 541](#), [от 25.04.2022 N 827](#))

1.3. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании осуществляет государственное казенное учреждение центр социальной защиты населения, подведомственное комитету социальной защиты населения Волгоградской области, по месту жительства гражданина, по месту пребывания гражданина, при условии постоянного его проживания на территории Волгоградской области, а также по месту расположения специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в которое помещен несовершеннолетний или медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях (далее именуется - центр).

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 20.12.2016 N 1737](#))

1.4. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, установленные частью 1 статьи 15 Федерального закона N 442-ФЗ, а также приказом комитета социальной защиты населения [от 27 августа 2015 г. N 1258 "Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан на территории Волгоградской области"](#) (далее именуется - обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности гражданина).

1.5. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании осуществляется на основании сведений и документов, подтверждающих обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия жизнедеятельности граждан, а также оценки условий его жизнедеятельности.

В случае личного обращения несовершеннолетнего в соответствии с требованиями пункта 3 статьи 13 [Федерального закона от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"](#) признание нуждающимся осуществляется на основании заявления без предоставления сведений и документов, подтверждающих обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить

условия жизнедеятельности несовершеннолетнего.

1.6. Граждане старше трудоспособного возраста и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, в том числе граждане с психическими расстройствами, признаются нуждающимися в уходе, и включаются в систему долговременного ухода с их согласия в соответствии с [приказом Минтруда России от 29 декабря 2021 г. N 929 "О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2022 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе"](#).

(п. 1.6 в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 25.04.2022 N 827](#))

2. ПРИЗНАНИЕ ГРАЖДАНИНА НУЖДАЮЩИМСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

2.1. Основаниями для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания являются поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений по форме, утвержденной [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг"](#), непосредственно в центр либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия (далее именуется - заявление).

Заявление может быть подано либо передано в комитет социальной защиты населения Волгоградской области (далее именуется - комитет).

2.2. К заявлению прилагаются:

документ, удостоверяющий личность гражданина (его представителя) <1>;

<1> Для лиц без определенного места жительства - при наличии.

документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителем получателя социальных услуг);

документы, подтверждающие родственные связи между ребенком и родителем, свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния, выданные компетентными органами иностранного государства, и их нотариально удостоверенный перевод на русский язык; свидетельства об усыновлении, выданные органами записи актов гражданского состояния или консульскими учреждениями Российской Федерации (в случае непрослеживания родственной связи между ребенком и родителями);

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 18.05.2020 N 925](#))

свидетельство о рождении ребенка (в случае обращения за предоставлением социальных услуг несовершеннолетнему ребенку или при наличии у гражданина несовершеннолетних детей) <2>;

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 18.05.2020 N 925](#))

<2> Для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации в соответствии с [Федеральным законом от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"](#), - при наличии.

(сноска 2 введена [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 18.05.2020 N 925](#))

абзац исключен с 01.07.2020. - [Приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 18.05.2020 N 925](#);

документ (документы) установленного образца о праве на льготы/меры социальной поддержки (при наличии);

информация заявителя о составе его семьи, с указанием родственных связей;

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 18.05.2020 N 925](#))

решение суда, устанавливающее место жительства на территории Волгоградской области (при наличии);

документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета <3>

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 18.05.2020 N 925](#))

<3> Для лиц без определенного места жительства - при наличии.

(сноска 3 в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 18.05.2020 N 925](#))

абзац исключен с 01.01.2021. - [Приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 18.05.2020 N 925](#);

согласие гражданина (его представителя) на получение центром медицинских документов (информации) из медицинских организаций, указанных гражданином, в целях принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в рамках системы долговременного ухода (далее - согласие на получение

медицинских документов);

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 25.03.2021 N 541](#))

документы в зависимости от обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности гражданина, запрашиваемых социальных услуг и форм(ы) социального обслуживания, указанных в заявлении, за исключением случая, указанного в пункте 1.5 настоящего Порядка, согласно приложению 3 к административному регламенту предоставления государственной услуги "Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании на территории Волгоградской области", утвержденному [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 16 ноября 2015 г. N 1613](#);

согласие на обработку персональных данных по форме, установленной приложением 5 к административному регламенту предоставления государственной услуги "Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании на территории Волгоградской области", утвержденному [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 16 ноября 2015 г. N 1613](#).

В случае если для предоставления социального обслуживания необходимо представление документов и информации об иных лицах, не являющихся заявителями, при обращении за предоставлением социального обслуживания заявитель дополнительно представляет заявление указанных лиц о согласии на обработку их персональных данных.

Граждане, не относящиеся к категориям, указанным в части 1 статьи 11 [Закона Волгоградской области от 06 ноября 2014 г. N 140-ОД "О социальном обслуживании граждан в Волгоградской области"](#) (их представители), помимо перечисленных документов предоставляют:

Абзац действовал по 31.12.2020. - [Приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 18.05.2020 N 925](#).

сведения о доходах (кроме документов о заработной плате) заявителя и членов его семьи за последние 12 календарных месяцев, предшествующих обращению о предоставлении социального обслуживания, в соответствии с [постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"](#);

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 18.05.2020 N 925](#))

трудовую книжку и (или) сведения о трудовой деятельности (статья 66.1 [Трудового кодекса Российской Федерации](#)) - при их наличии (для неработающих граждан). В случае отсутствия у заявителя и членов его семьи трудовой книжки и (или) сведений о трудовой деятельности (статья 66.1 [Трудового кодекса Российской Федерации](#)) в заявлении указываются сведения о том, что он нигде не работал и не работает по трудовому договору, не осуществляет деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, адвоката, нотариуса, занимающегося частной практикой, не относится к иным физическим лицам, профессиональная деятельность которых в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию;

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 18.05.2020 N 925](#))

документы, удостоверяющие личность членов семьи заявителя, проживающих совместно с ним;

(абзац введен [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 07.03.2019 N 329](#); в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 18.05.2020 N 925](#))

документы, подтверждающие родственные связи между заявителем и членами семьи, проживающими совместно с ним, свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния, выданные компетентными органами иностранного государства, и их нотариально удостоверенный перевод на русский язык; свидетельства об усыновлении, выданные органами записи актов гражданского состояния или консульскими учреждениями Российской Федерации.

(абзац введен [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 18.05.2020 N 925](#))

Документы представляются в подлинниках или надлежащим образом заверенных копиях.

В случае представления подлинников документов специалист, осуществляющий прием документов, изготавливает и заверяет копии с подлинников документов. Подлинники документов возвращаются гражданину (представителю).

Документы могут быть направлены в центр (комитет) по почте. В этом случае направляются копии документов, заверенные в установленном порядке, подлинники документов не направляются.

(п. 2.2 в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 16.11.2018 N 1962](#))

2.3. Заявления с приложенными к ним документами, представленные заявителем в центр, регистрируются центром в день их подачи.

В случае если заявления с приложенными к ним документами были поданы либо переданы в комитет, они направляются для рассмотрения в центр, с уведомлением об этом заявителя в течение одного рабочего дня с даты их поступления в комитет.

2.4. Центр в течение 2 рабочих дней со дня поступления заявления и документов запрашивает посредством системы межведомственного информационного взаимодействия следующие документы:

документы, в зависимости от обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности гражданина, запрашиваемых социальных услуг и форм(ы) социального обслуживания, согласно приложению 4 к административному регламенту предоставления государственной услуги "Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании на территории Волгоградской области", утвержденному [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 16 ноября 2015 г. N 1613](#);

сведения об осуществлении (неосуществлении) гражданином трудовой деятельности - в Государственном учреждении - Отделении Пенсионного фонда Российской Федерации по Волгоградской области (в случае непредставления неработающим заявителем трудовой книжки и (или) сведений о трудовой деятельности (статья 66.1 [Трудового кодекса](#) Российской Федерации) или военного билета и отсутствия данных в базе автоматизированной информационной системы "Социальный регистр населения Волгоградской области";

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 18.05.2020 N 925](#))

сведения о пенсии, полученной гражданином, членами его семьи за 12 месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, - в Государственном учреждении - Отделении Пенсионного фонда Российской Федерации по Волгоградской области (в случае непредставления справки о пенсии за 12 месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, из Государственного учреждения - Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Волгоградской области и отсутствия данных в АИС "Социальный регистр населения Волгоградской области" или ИС "Регистр получателей социальных услуг");

сведения о регистрации в качестве безработного (для неработающих членов семьи трудоспособного возраста) из органов занятости населения Волгоградской области;

сведения о пособии по безработице, полученном за 12 месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, - в органах занятости населения Волгоградской области (для неработающих заявителей трудоспособного возраста - в случае непредставления справки о пособии по безработице, полученном за 12 месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, из органов занятости населения Волгоградской области);

сведения о регистрации гражданина и членов его семьи, указанных в информации о составе семьи, - в органах регистрационного учета Министерства внутренних дел Российской Федерации - в случае обращений граждан, не относящихся к категориям, указанным в части 1 статьи 11 [Закона Волгоградской области от 06 ноября 2014 г. N 140-ОД "О социальном обслуживании граждан в Волгоградской области"](#);

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 18.05.2020 N 925](#))

абзац исключен. - [Приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 07.03.2019 N 329](#);

справку о нахождении ребенка на полном (неполном) государственном обеспечении - из организации, в которую помещен ребенок (при наличии таких лиц в составе семьи заявителя);

(абзац введен [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 16.11.2018 N 1962](#))

сведения об инвалидности и сведения из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, содержащие рекомендации о проведении реабилитационных или абилитационных мероприятий, включая сведения о технических средствах реабилитации и услугах инвалида, - в Государственном учреждении - Отделении Пенсионного фонда Российской Федерации по Волгоградской области.

(абзац введен [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 18.05.2020 N 925](#))

документы, подтверждающие родственные связи между заявителем и членами семьи, проживающими совместно с ним, - свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния - в Управлении Федеральной налоговой службы Российской Федерации по Волгоградской области;

(абзац введен [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 18.05.2020 N 925](#))

документы о заработной плате заявителя и членов семьи, проживающих совместно с ним (для работающих граждан), - в Управлении Федеральной налоговой службы РФ по Волгоградской области;

(абзац введен [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 18.05.2020 N 925](#))

медицинское заключение на граждан, получающих паллиативную медицинскую помощь, - в медицинских организациях, указанных гражданином (его представителем) в согласии на получение медицинских документов;

(абзац введен [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 25.03.2021 N 541](#))

Межведомственное информационное взаимодействие осуществляется в соответствии с требованиями [Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"](#).

(абзац введен [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 16.11.2018 N 1962](#))

Гражданин либо его представитель вправе представить указанные документы самостоятельно.

В случае необходимости дополнительной проверки представленных гражданином сведений о фактически полученных доходах могут быть запрошены сведения о фактически полученных доходах каждого члена семьи в Государственном учреждении - Отделении Пенсионного фонда Российской Федерации по Волгоградской области, Федеральном фонде социального страхования, Федеральной службе судебных приставов, Федеральной налоговой службе, органах занятости населения Волгоградской области.

(п. 2.4 введен [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 26.09.2017 N 1561](#))

2.4(1). Обязательными для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в рамках системы долговременного ухода, помимо указанных в пунктах 2.1 и 2.2 настоящего Порядка, являются медицинские документы (сведения) в отношении гражданина, запрашиваемые в соответствии с абзацем вторым пункта 2.4 настоящего Порядка.

(п. 2.4(1) введен [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 25.03.2021 N 541](#))

2.5. Для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в рамках системы долговременного ухода, центром проводятся мероприятия по определению индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах (нуждаемости в уходе) на основании оценки условий жизнедеятельности гражданина, состояния здоровья, особенностей поведения, предпочтений, реабилитационного потенциала и иных имеющихся ресурсов, а также обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности гражданина.

(в ред. [приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 25.03.2021 N 541](#), [от 25.04.2022 N 827](#))

2.6. Центр проводит мероприятия по оценке условий жизнедеятельности гражданина с использованием формы анкеты-опросника для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании (далее - анкета-опросник), предусмотренной приложением к методике определения индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах (уходе), утвержденной [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 22 февраля 2022 г. N 321 "Об утверждении методики определения индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах \(уходе\)"](#).

Анкета-опросник заполняется в соответствии с Правилами заполнения анкеты-опросника для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, предусмотренными приложением N 2 к [Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе](#), утвержденной [приказом Минтруда России от 29 декабря 2021 г. N 929 "О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2022 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе"](#).

В целях проведения мероприятия по оценке условий жизнедеятельности гражданина для определения индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах (нуждаемости в уходе) центром могут привлекаться профильные специалисты организаций социального обслуживания, медицинских и иных организаций, в том числе негосударственных.

(п. 2.6 в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 25.04.2022 N 827](#))

2.7. При определении индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах (нуждаемости в уходе) устанавливается необходимая форма(ы) социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг с учетом требований порядков предоставления социальных услуг, оказываемых поставщиками социальных услуг, утверждаемых комитетом, а также перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

(в ред. [приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 26.09.2017 N 1561, от 25.03.2021 N 541, от 25.04.2022 N 827](#))

2.8. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в рамках системы долговременного ухода, либо об отказе в социальном обслуживании принимается центром в течение пяти рабочих дней, а в отношении граждан, получающих паллиативную медицинскую помощь, не позднее двух рабочих дней с даты подачи заявления по форме, утверждаемой нормативным правовым актом комитета. Несовершеннолетний, принятый в организацию социального обслуживания в соответствии с требованиями пункта 3 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 г. 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", признается нуждающимся в социальном обслуживании со дня его зачисления в организацию социального обслуживания.

(в ред. [приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 21.08.2019 N 1563, от 25.03.2021 N 541](#))

О принятом решении заявитель информируется в день принятия решения в письменной или электронной форме в зависимости от формы подачи заявления. В решении об отказе в социальном обслуживании указывается основание для отказа.

2.9. Гражданину отказывается в социальном обслуживании по следующим основаниям:

непредставление в полном объеме документов в соответствии с перечнем документов, представляемых заявителем;

непредставление медицинских документов (сведений), являющихся обязательными для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в рамках системы долговременного

ухода, в соответствии с пунктом 2.4(1) настоящего Порядка;

(абзац введен [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 25.03.2021 N 541](#))

отсутствие у гражданина обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности гражданина;

обращение гражданина в центр, расположенный не по месту жительства гражданина, пребывания гражданина, при условии постоянного его проживания на территории Волгоградской области;

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 20.12.2016 N 1737](#))

представление недостоверных сведений и документов, в том числе с истекшим сроком действия, наличие в сведениях и документах подчисток, приписок, серьезных повреждений, которые не позволяют однозначно истолковать их содержание, зачеркнутых слов и иных исправлений, не заверенных в установленном порядке.

Гражданину отказывается в социальном обслуживании в стационарной форме на основании заключения уполномоченной медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, входящих в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, утверждаемый Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.10. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается центром немедленно в течение рабочего дня на основании заявления, а также полученной от государственных органов, органов местного самоуправления, медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданине, нуждающемся в предоставлении срочных социальных услуг.

Решение об оказании срочных социальных услуг за исключением решения об оказании срочной социальной услуги "сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями" вручается заявителю под подпись либо передается для исполнения поставщику социальных услуг, указанному в решении, в случае невозможности получения решения заявителем, в день принятия центром соответствующего решения.

Решение об оказании срочной социальной услуги "сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями" передается для исполнения поставщику социальных услуг, указанному в решении, в день принятия центром соответствующего решения.

Решения об оказании срочных социальных услуг оформляются по формам, утверждаемым нормативным правовым актом комитета социальной защиты населения Волгоградской области.

(п. 2.10 в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 30.08.2021 N 1767](#))

2.11. В случае несогласия гражданина с решением центра о признании нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в рамках системы долговременного ухода, либо об отказе в социальном обслуживании гражданин или его

представитель имеет право обжаловать данное решение в комитет или в судебном порядке.

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 25.03.2021 N 541](#))

2.12. На основании принятого решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в рамках системы долговременного ухода, центр:

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 25.03.2021 N 541](#))

составляет [индивидуальную программу предоставления социальных услуг по форме](#), утвержденной [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг"](#) (далее именуется - индивидуальная программа).

При разработке индивидуальной программы принимается во внимание волеизъявление гражданина относительно форм(ы) социального обслуживания и видов социальных услуг. Гражданин или его представитель вправе принять участие в составлении индивидуальной программы;

определяет среднедушевой доход гражданина, в соответствии с [постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"](#) и оформляет справку о размере среднедушевого дохода гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании (далее - справка о размере среднедушевого дохода гражданина) по форме, утвержденной правовым актом комитета;

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 27.07.2018 N 1251](#))

оформляет сертификат гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании на дому по технологии "Персональный помощник" (далее - сертификат получателя социальных услуг) по форме, утвержденной правовым актом комитета.

(абзац введен [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 30.12.2020 N 2942](#))

Лицам, указанным в части 1 статьи 11 [Закона Волгоградской области от 06 ноября 2014 г. N 140-ОД "О социальном обслуживании граждан в Волгоградской области"](#), расчет размера среднедушевого дохода не производится.

(п. 2.12 в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 26.09.2017 N 1561](#))

2.13. Индивидуальная программа является документом, в котором указываются необходимые гражданину форма(ы) социального обслуживания, виды, объем, периодичность и сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 26.09.2017 N 1561](#))

2.14. Индивидуальная программа, справка о размере среднедушевого дохода гражданина и сертификата получателям социальных услуг составляются в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный специалистом центра, уполномоченным на подписание индивидуальной программы, вместе со справкой о размере среднедушевого дохода гражданина и сертификатом получателя социальных услуг передается гражданину или его представителю под подпись в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления. Вторые экземпляры индивидуальной программы, справки о размере среднедушевого дохода гражданина и сертификата получателя социальных услуг остаются в центре.

(п. 2.14 в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 30.12.2020 N 2942](#))

2.15. Индивидуальная программа пересматривается в зависимости от изменения потребности гражданина в социальных услугах (условий жизнедеятельности гражданина, а также обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности), но не реже чем один раз в три года. Действие индивидуальной программы, подлежащей пересмотру, сохраняется до составления новой индивидуальной программы. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

(в ред. [приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 26.09.2017 N 1561, от 25.03.2021 N 541](#))

Пересмотр нуждаемости гражданина в уходе, исходя из потребности гражданина, осуществляется не реже чем раз в год.

(абзац введен [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 25.03.2021 N 541](#); в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 25.04.2022 N 827](#))

Основанием для пересмотра индивидуальной программы является заявление гражданина или его представителя в центр с указанием оснований для изменения индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах. К заявлению прилагаются документы в зависимости от обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности гражданина, запрашиваемых социальных услуг и формы социального обслуживания, указанных в заявлении.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется центром с составлением новой индивидуальной программы в сроки и в порядке, которые установлены настоящим Порядком.

При окончании срока действия индивидуальной программы, составленной на три года, в период введения на территории Волгоградской области режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации ее пересмотр осуществляется центром с составлением новой индивидуальной программы на период не более 6 месяцев на основании сведений поставщика социальных услуг о необходимости продления предоставления получателю социальных услуг социального обслуживания, без предоставления документов, указанных в пунктах 2.2 - 2.3 настоящего Порядка, и проведения мероприятий по оценке условий жизнедеятельности гражданина.

(абзац введен [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 18.05.2020 N 925](#))

2.15(1). Индивидуальная программа не пересматривается в случаях:

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 27.07.2018 N 1251](#))

1) дополнения перечня социальных услуг, установленного статьей 10 [Закона Волгоградской области от 06 ноября 2014 г. N 140-ОД "О социальном обслуживании граждан в Волгоградской области"](#) (далее именуется - перечень социальных услуг);

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 27.07.2018 N 1251](#))

2) изменения (дополнения) подвидов, объема и (или) периодичности предоставления социальных услуг, установленных утвержденными приказами Комитета порядками предоставления социальных услуг (далее именуется - объем и (или) периодичность предоставления социальных услуг).

(в ред. [приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 27.07.2018 N 1251, от 18.05.2020 N 925](#))

3) принятия центром решения о внесении изменений в индивидуальную программу, с учетом согласованного с получателем социальных услуг перечня социальных услуг, вынесенного в ходе мероприятий по оценке эффективности реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг в рамках системы долговременного ухода;

(пп. 3 введен [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 07.03.2019 N 329](#))

4) принятия Центром решения о внесении изменений в индивидуальную программу при окончании срока ее действия, установленного на срок менее 3 лет, вынесенного на основании поступления информации от поставщика социальных услуг о необходимости изменения срока действия индивидуальной программы и продления получателю социальных услуг социального обслуживания, с учетом волеизъявления получателя социальных услуг, в период введения на территории Волгоградской области режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации;

(введено [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 18.05.2020 N 925](#))

5) изменения (дополнения) подвидов, объема и (или) периодичности предоставления социальных услуг по определенной форме социального обслуживания, в связи с вступлением в силу приказа комитета, изменяющего ранее действующий порядок предоставления социальных услуг по данной форме социального обслуживания.

(введено [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 28.02.2022 N 353](#))

Дополнение видов, подвидов социальных услуг и (или) изменения срока, объема и (или) периодичности предоставления социальных услуг в соответствующих пунктах индивидуальной программы осуществляется центром путем составления изменения к индивидуальной программе по форме, утвержденной нормативным правовым актом комитета социальной защиты населения Волгоградской области.

(в ред. [приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 27.07.2018 N 1251, от 21.08.2018 N 1388, от 18.05.2020 N 925](#))

Изменения в индивидуальную программу составляются в двух экземплярах. Экземпляр изменений в индивидуальную программу, подписанный специалистом центра, уполномоченным на подписание индивидуальной программы, передается гражданину или его представителю в следующие сроки:

в случаях, указанных в подпунктах 1 - 2, 5 настоящего подпункта, в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня вступления в силу закона Волгоградской области, дополнившего перечень социальных услуг, и (или) приказа Комитета об изменении (дополнении) подвидов, объема и (или) периодичности предоставления социальных услуг;

(в ред. [приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 18.05.2020 N 925, от 28.02.2022 N 353](#))

в случае, указанном в подпункте 3 настоящего подпункта, в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня вынесения решения о внесении изменений в индивидуальную программу.

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 07.03.2019 N 329](#))

Абзац исключен. - [Приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 07.03.2019 N 329](#).

Изменения в индивидуальную программу в соответствии с подпунктом 4 настоящего подпункта составляются на срок не более 6 месяцев в двух экземплярах. Экземпляр изменений в индивидуальную программу, подписанный специалистом центра, уполномоченным на подписание индивидуальной программы, передается поставщику социальных услуг в срок, не превышающий 2 рабочих дней со дня поступления информации от поставщика социальных услуг о необходимости изменения срока действия индивидуальной программы и продления получателю социальных услуг социального обслуживания.

(абзац введен [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 18.05.2020 N 925](#))

2.16. В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства, до составления индивидуальной программы по новому месту жительства в сроки и в порядке, которые установлены статьей 16 Федерального закона N 442-ФЗ.

При изменении места жительства (пребывания), за исключением места жительства (пребывания) в организации социального обслуживания, в пределах Волгоградской области гражданин или его представитель обращается с заявлением о пересмотре ранее выданной индивидуальной программы и составлении новой индивидуальной программы в центр по новому месту жительства (пребывания) гражданина.

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 20.12.2016 N 1737](#))

При составлении индивидуальной программы Центром проводятся мероприятия по оценке условий жизнедеятельности гражданина по новому месту жительства (пребывания) гражданина и подготовке соответствующего акта.

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 31.08.2018 N 1451](#))

Центр по новому месту жительства (пребывания) гражданина составляет индивидуальную программу в соответствии с настоящим Порядком, с учетом результатов реализации ранее выданной индивидуальной программы.

Абзацы пятый - седьмой исключены с 28.11.2022. - [Приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 28.11.2022 N 2602](#).

При изменении места жительства (пребывания) в организациях социального обслуживания:

(абзац введен [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 28.11.2022 N 2602](#))

1) для получателей социальных услуг, вынужденно покинувших территории Луганской Народной Республики, Донецкой Народной Республики, Херсонской области, Запорожской области и прибывших в экстренном массовом порядке на территорию Волгоградской области, центром по новому месту жительства (пребывания) гражданина составляется индивидуальная программа на основании проведенных мероприятий по определению индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах (нуждаемости в уходе), а также выписки от медицинской организации (в случае размещения получателей социальных услуг в стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами, - выписки медицинской организации, предоставляющей психиатрическую помощь);

(пп. 1 введен [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 28.11.2022 N 2602](#))

2) при наличии ранее выданной индивидуальной программы индивидуальная программа:

не пересматривается, если индивидуальная потребность не изменилась;

пересматривается в случае изменения индивидуальной потребности центром по новому месту жительства (пребывания).

(пп. 2 введен [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 28.11.2022 N 2602](#))