



КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ОБЛКОМСОЦЗАЩИТЫ)

ПРИКАЗ

.12.2022

№

О внесении изменений в приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 30 декабря 2020 г. № 2953 "О пилотном внедрении социального пакета долговременного ухода, в рамках предоставления услуг по уходу сиделками (помощниками по уходу) гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи, одиноким и одиноко проживающим участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, нуждающимся в уходе"

Приказываю:

1. Внести в приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 30 декабря 2020 г. № 2953 "О пилотном внедрении социального пакета долговременного ухода, в рамках предоставления услуг по уходу сиделками (помощниками по уходу) гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи, одиноким и одиноко проживающим участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, нуждающимся в уходе" следующие изменения:

1.1. В Типовом положении о пилотном внедрении социального пакета долговременного ухода, в рамках предоставления услуг по уходу сиделками (помощниками по уходу) гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи, одиноким и одиноко проживающим участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, нуждающимся в уходе, утвержденном названным приказом:

1) пункт 1.1 изложить в следующей редакции:

"1.1. Настоящее типовое положение определяет порядок и условия предоставления услуг по уходу сиделками (помощниками по уходу) гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи, одиноким и одиноко проживающим участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, нуждающимся в уходе, в рамках пилотного внедрения социального пакета долговременного ухода.";

2) подпункт 2 пункта 1.2 признать утратившим силу;

3) пункт 1.5 признать утратившим силу;

4) в абзаце втором пункта 3.6:

а) цифры "30" заменить цифрами "31";

б) дополнить словами ", но не более, чем до окончания срока действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг получателя услуг";

5) в пункте 3.13:

а) подпункт 4 исключить;

б) абзац шестой изложить в следующей редакции:

"Расторжение договора о предоставлении услуг по уходу сиделкой оформляется соглашением о его расторжении.";

6) Раздел IV признать утратившим силу;

7) пункт 5.1 дополнить новым абзацем девятым следующего содержания:

"обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателя услуг при предоставлении услуг сиделок";

8) пункт 5.2 изложить в следующей редакции:

"5.2. Сиделка (помощник по уходу), осуществляющая уход должна:

1) соответствовать требованиям к квалификации (уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы), установленным профессиональным стандартом "Сиделка (помощник по уходу)", утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2018 г. № 507н "Об утверждении профессионального стандарта "Сиделка (помощник по уходу)";

2) пройти и (или) быть готовым пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации в целях осуществления деятельности по предоставлению социальных услуг по уходу;

3) соблюдать принципы корпоративной этики и правила корпоративного поведения, предусмотренные в организации социального обслуживания.".

1.2. Приложение 2 к приказу изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 01 января 2023г. и подлежит официальному опубликованию.

Председатель комитета

Л.Ю.Заботина

«антикоррупционная экспертиза»

 И.Ю. Белоусова

Приложение
к приказу
комитета социальной
защиты населения
Волгоградской области
от ____ декабря 2022 г. № ____

"Приложение 2
к приказу
комитета социальной защиты
населения Волгоградской области
от 30.12.2020 N 2953
"О пилотном внедрении социального
пакета долговременного ухода,
в рамках предоставления услуг
по уходу сиделками (помощниками
по уходу) гражданам пожилого
возраста и инвалидам, нуждающимся
в паллиативной медицинской помощи,
одиноким и одиноко проживающим
участникам и инвалидам
Великой Отечественной войны,
нуждающимся в уходе"

Типовая форма договора о предоставлении услуг по уходу сиделкой

г. Волгоград

" ____ " ____ 20__ г.

(полное наименование организации социального обслуживания)
именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице

(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии)
_____, действующего на основании

(основание полномочия: устав, доверенность, др.)

с одной стороны, и

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, нуждающегося в уходе)

Дата рождения _____, паспорт _____, выданный _____
_____, адрес по месту регистрации/адрес места фактического
проживания _____

и _____,
в дальнейшем "Получатель" _____,
в лице <1> _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Получателя)

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность представителя
Получателя)

действующего на основании _____

(основание полномочия)

_____, адрес по месту регистрации/адрес места
жительства: _____

(указывается адрес места жительства представителя Получателя)
с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили
настоящий Договор о предоставлении услуг по уходу сиделкой (далее -
договор).

<1> Заполняется в случае заключения договора представителем Получателя

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего договора является предоставление Исполнителем услуг сиделок (далее - услуги) Получателю.

Предоставление услуг включает осуществление Исполнителем квалифицированного ухода за Получателем с учетом состояния здоровья последнего и утраченных им функций в соответствии с медицинскими рекомендациями и (или) индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (при наличии) по перечню услуг, установленному индивидуальной программой ухода, согласно приложению 1 к настоящему договору.

1.2. Исполнитель осуществляет предоставление услуг Получателю в рамках социального пакета долговременного ухода на срок не более 1 года, в дневное время, не ранее 8.00 и не позднее 20.00, не более 28 часов в неделю, по фактическому адресу проживания Получателя.

В случае госпитализации Получателя в стационарную медицинскую организацию (за исключением медицинской организации, оказывающей паллиативную медицинскую помощь), предоставление услуг Исполнителем осуществляется по месту нахождения Получателя в стационарной медицинской организации, расположенной в пределах района фактического проживания Получателя.

1.3. По результатам оказания услуг Исполнителем ежемесячно составляется акт сдачи-приемки оказанных услуг (форма акта - приложение 2 к настоящему договору), составленного в соответствии с графиком посещений (форма графика - приложение 3 к настоящему договору), подписанного Получателем и Исполнителем, в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Права и обязанности Исполнителя.

2.1.1. Исполнитель обязан:

обеспечить предоставление услуг Получателю надлежащего качества в соответствии с договором и перечнем услуг, определенных индивидуальной программой ухода, которая является неотъемлемой частью настоящего договора (приложение 1);

предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю (законному представителю Получателя) информацию о его правах и обязанностях, о видах услуг, которые оказываются Получателю, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

обеспечивать ознакомление получателя услуг (его законного представителя или иное доверенное лицо) по их просьбе с документами, на основании которых Исполнитель осуществляет свою деятельность;

осуществлять контроль за качеством предоставления услуг и выполнением условий настоящего договора;

производить замену сиделки (помощника по уходу) по мотивированному

требованию Получателя;

соблюдать требования Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", обеспечить неразглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о Получателе, которая стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей;

обеспечить уважительное и гуманное отношение к Получателю, соблюдение его прав, свобод и законных интересов;

обеспечить безопасность Получателю;

обеспечить недопущение применения в отношении Получателя, в том числе физического или психологического, его оскорбления, грубого обращения с ним;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей Получателя;

уважать право Получателя на свободу совести и свободу вероисповедания.

2.1.2. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении услуг Получателю в случае:

- нарушения им условий настоящего Договора;

- возникновения у Получателя медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

- отсутствия получателя услуг по месту предоставления услуги сиделок без уведомления организации социального обслуживания более 3 дней и оформления приостановления действия договора о предоставлении услуг по уходу сиделкой;

б) требовать от Получателя соблюдения условий настоящего Договора, а также правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, установленных Исполнителем;

в) запрашивать от Получателя информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Получателем такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) при необходимости производить замену сотрудника Исполнителя, оказывающего услуги Получателю;

д) осуществлять контрольные посещения Получателя сотрудником Исполнителя с целью проверки качества предоставления услуг сотрудником Исполнителя, осуществляющим предоставление услуг.

2.2. Права и обязанности Получателя.

2.2.1. Получатель имеет право на:

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах услуг, которые будут оказаны Получателю в соответствии с индивидуальной программой ухода, сроках, порядке и условиях их предоставления;

отказ от предоставления услуг, в том числе временно (на срок не более месяца в течение календарного года), по письменному заявлению Получателя;

защиту своих прав, свобод и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

квалифицированный уход с учетом состояния здоровья и утраченных им функций в соответствии с медицинскими рекомендациями и (или) индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (при наличии);

уважительное отношение со стороны Исполнителя и его работников;
конфиденциальность персональных данных, ставших известными Исполнителю;

расторжение настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

2.2.2. Получатель обязан:

соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

с уважением относиться к Исполнителю и его работникам;

ежедневно заполнять график посещений получателя услуг;

сообщать Исполнителю об изменении своего места нахождения в случаях направления на лечение в медицинскую организацию, на оздоровление в санаторно-курортную организацию, временного отъезда к родственникам, смены фактического места проживания в день наступления события;

обеспечивать Исполнителю беспрепятственный доступ в место предоставления услуг в оговоренный для осуществления ухода период времени.

Получателю во время получения услуг запрещается употреблять спиртные напитки, наркотические, токсические вещества, нецензурно выражаться и применять физическое насилие в отношении работника Исполнителя.

3. Изменение и расторжение договора

Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Внесение изменений в Договор оформляется в письменной форме.

3.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и Волгоградской области.

3.2. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором и законодательством Волгоградской области.

4. Срок действия Договора и другие условия

Договор вступает в силу со дня подписания всеми Сторонами и действует до "___" _____ 20__ г.

Стороны несут ответственность в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору. Договор составлен в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6. Подписи сторон

Исполнитель: ГКУ СО " _____ " Юридический адрес: _____, _____. Фактический адрес: _____, _____. ИНН _____ КПП _____ банковские реквизиты: _____ _____ БИК _____ ОКТМО: _____ Директор _____ М.П. _____ " ____ " _____ 20__ г.	Получатель: ФИО _____ Дата рождения _____, паспорт _____, _____ , выданный _____ Адрес по месту регистрации: _____ _____ (подпись) _____ (ФИО) " ____ " _____ 20__ г.
---	---

Приложение 1
к Типовой форме договора
о предоставлении услуг
по уходу сиделкой

Индивидуальная программа ухода

N п/п	Наименование услуг по уходу сиделкой	Периодичность

Приложение N 2
к Типовой форме договора
о предоставлении услуг
по уходу сиделкой

АКТ

о предоставлении услуг по уходу сиделкой к договору
о предоставлении услуг по уходу сиделкой N ____ от "___" _____ 20__ г.

г. Волгоград

"___" _____ 20__ г.

Организация социального обслуживания
"_____",
именуемая в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора _____,
действующего на основании Устава, с одной стороны, и

(ФИО)

Паспорт _____ N _____, выданный _____, дата рождения _____,
адрес по месту регистрации/месту фактического проживания, лицо -
нуждающееся в предоставлении услуг по уходу, именуемое в дальнейшем
"Получатель", с другой стороны, именуемые вместе - Стороны, составили
настоящий Акт о следующем:

"___" _____ 20__ г. между "Исполнителем" и "Получателем"
был заключен Договор о предоставлении услуг по уходу сиделкой N _____.

1. "Исполнитель" осуществлял предоставление услуг "Получателю" в период
времени с "___" _____ 20__ г. по "___" _____ 20__ г. в количестве
"___" часов.

N	Наименование услуги	Объем услуги (мин.)

2. Предоставление услуг осуществлено в полном объеме, надлежащего
качества, претензий у Сторон по исполнению договора друг к другу не
имеется.

3. Настоящий Акт о предоставлении услуг по уходу сиделкой составлен в
двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру
для каждой из Сторон.

ПОДПИСИ СТОРОН:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	ПОЛУЧАТЕЛЬ:
--------------	-------------

График посещений

№ п/п	Дата	Время прихода	Подпись Получателя	Время ухода	Подпись Получателя	Итого затрачено времени	Подпись Исполнител я
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							
11.							
12.							
13.							
14.							
15.							
16.							
17.							

Получатель : _____ Исполнитель : _____
(подпись) (ФИО) (подпись) (ФИО)