

## **ПОЛИТИКА**

### **обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «ДоброДеятель»**

#### **1. Цели и задачи политики обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.**

1.1. Настоящая политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее - Политика) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими зданий и помещений автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «ДоброДеятель» (далее - организация) на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками организации (далее – специалисты, работники).

1.2. Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее - Федеральный закон), приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее - Порядок), иными нормативными правовыми актами.

1.3. **Цель Политики** - обеспечение всем гражданам - получателям социальных услуг в организации, в том числе инвалидам и иным МГН, равные возможности для реализации своих прав и свобод, без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами организации.

#### **Задачи Политики:**

а) обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов, а также оказания им при этом необходимой помощи специалистами организации;

б) закрепление и разъяснение специалистам организации основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к организации и работникам, в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

в) формирование толерантного сознания специалистов, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

1.4. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и услуг, принимаемые в организации, включают:

а) определение должностных лиц организации, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

б) обучение и инструктирование специалистов по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

в) создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

г) отражение на официальном сайте организации информации по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов организации с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

## **2. Используемые в Политике понятия и определения.**

2.1. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона);

2.2. Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

2.3. Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

## **3. Основные принципы деятельности организации, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов, а также оказание им при этом необходимой помощи.**

3.1. Деятельность организации, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов, а также оказание им при этом необходимой помощи в организации осуществляется на основе следующих основных принципов:

а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;

б) недискриминация;

в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;

г) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;

д) равенство возможностей;

е) доступность;

ж) равенство мужчин и женщин.

## **4. Область применения Политики и круг лиц, попадающих под ее действие.**

4.1. Все работники организации должны руководствоваться настоящей Политикой и соблюдать ее принципы и требования.

## **5. Управление деятельностью организации, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.**

5.1. Директор организации определяет ключевые направления Политики, утверждает Политику, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за ее реализацией.

5.2. Заместитель директора организации отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, осуществляет контроль за реализацией Политики.

5.3. Работники организации осуществляют меры по реализации Политики в соответствии с должностными инструкциями.

5.5. Основные положения Политики организации доводятся до сведения всех работников организации и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

#### **6. Условия доступности объектов организации в соответствии с установленными требованиями.**

6.1. Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них.

6.2. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью специалистов организации, в том числе с использованием кресла-коляски.

6.3. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта.

6.4. Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта.

6.5. Размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объекту, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

6.6. Обеспечение допуска на объект собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку.

#### **7. Условия доступности услуг организации в соответствии с установленными требованиями.**

7.1. Оказание специалистами организации инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий;

7.2. Предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления.

#### **8. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Политики.**

8.1. Директор организации, его заместитель и работники, независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

8.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту организации относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **9. Внесение изменений.**

При выявлении недостаточно эффективных положений Политики, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, заместитель директора обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящей Политики.