



**Автономная некоммерческая  
организация социального обслуживания  
населения «ДоброДеятель»**

**Памятка для инвалидов по вопросам получения помощи со стороны  
персонала на объекте по адресу: г.Фролово, ул.Московская, д.8а**

**Уважаемые посетители АНО СОН «ДоброДеятель»!**

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в помещение автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «ДоброДеятель» инвалидам и другим маломобильным группам населения об особенностях оказания им услуг на дому и о дополнительной помощи со стороны специалистов организации.

Наша организация имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ инвалидам и другим маломобильным группам населения:

1. Информационная вывеска об учреждении, дублированная шрифтом Брайля;
2. Кнопка вызова персонала;
3. Тактильные знаки: вход в помещение, выход из помещения
4. Тактильные знаки пути движения внутри здания (направление движения, поворот);
5. На внутренних входных дверях имеются желтые круги.



В помещении организации услуги не предоставляются, социальное обслуживание осуществляется в соответствии с требованиями Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами специалистов организации. Для вызова специалиста можно воспользоваться кнопкой вызова персонала или позвонить по телефону: **8-84465-4-10-28.**

Ответственный специалист:

- выходит на улицу навстречу инвалиду (на входе в здание);
- уточняет цель посещения организации;
- открывает входные двери;
- помогает войти в здание;
- оказывает помощь в передвижении по территории помещений организации;
- с учётом особенностей здоровья инвалида информирует о порядке и условиях оказания услуг на дому;
- оказывает помощь при выходе из здания;
- по просьбе инвалида вызывает транспортное средство «такси»;
- оказывает помощь в посадке в транспортное средство.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг на дому, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации: Елисейевой Галине Андреевне, заместителю директора, по телефону: **8-84465-2-15-01.**

